

Техническая поддержка. Базовые уровни SLA

	sla-1	sla -2	sla-3
Абонентская плата (руб.)	50 000	100 000	150 000
Стоимость нормо-часа (руб.)	2600	2200	2000
Стоимость hot-task (руб.)	3200	2700	2500

В первый месяц поддержки в обязательном порядке проводятся работы:

- ✓ аудит проекта;
- ✓ разработка регламента обновления;
- ✓ настройка схемы обновления;
- ✓ рекомендации по настройке хостинга, возможно смена площадки;
- ✓ формирование чек-листов;
- ✓ прохождение монитора качества.