

Техническая поддержка. Базовые уровни SLA

	sla-1	sla -2	sla-3
абонентская плата (тыс. руб.)	15	30	50
стоимость нормо-часа (руб.)	2000	2000	1500
* стоимость hot task (руб.)	3500	3000	2500
** время начала работ (дней)	7	7	5

*при указании времени начала работ,
праздничные дни и не рабочее время не учитываются*

При единовременной оплате абонентской стоимости за 4 месяца - скидка **10%**

*стоимость hot task задачи, которые принимаются в работу в течение 2-3 часов

**время начала работ максимальный срок в днях запуска задач в работу

Для проектов, с планируемым ежемесячным объемом работ от 70 часов, условия оговариваются индивидуально

Пояснения к тарифным планам

- Sla-1 *абонентская плата - 15 тыс.р., время начала работ по задачам не позднее 7 дней с момента их поступления*
- Sla-2 *абонентская плата 30 тыс.р., время начала работ по задачам не позднее 7 дней с момента их поступления*
- Sla-3 *абонентская плата 50 тыс.р., время начала работ по задачам не позднее 5 дней с момента их поступления*

В первый месяц поддержки в обязательном порядке проводятся работы:

- ✓ аудит проекта;
- ✓ разработка регламента обновления;
- ✓ настройка схемы обновления;
- ✓ рекомендации по настройке хостинга, возможно смена площадки;
- ✓ формирование чек-листов (по необходимости);
- ✓ прохождение монитора качества, если этого еще не сделано и возможно.